

ALGEMENE VOORWAARDEN – PuppyParadise.nl

Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

<i>PuppyParadise.nl</i>	De leverancier van de op deze website aangeboden producten.
<i>Contractant:</i>	Degene met wie PuppyParadise.nl een Overeenkomst is aangegaan.
<i>Overeenkomst:</i>	De overeenkomst tussen PuppyParadise.nl en Contractant op grond waarvan PuppyParadise.nl haar producten en diensten levert.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die worden aangeboden op PuppyParadise.nl. Tevens behoudt PuppyParadise.nl zich het recht deze Algemene Voorwaarden ten aller tijden te wijzigen. Voor de geldende voorwaarden verwijzen wij u naar de site www.puppyparadise.nl/voorwaarden.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 september 2008

Artikel 3 Tot stand komen van een Overeenkomst

3.1 Door een bestelling te doen via onze website of per e-mail gaat u een overeenkomst aan met PuppyParadise.nl en geeft u hiermee automatisch aan dat u akkoord gaat met onze algemene voorwaarden.

3.2 Alleen volledig en correct ingevulde bestelformulieren worden in behandeling genomen. Bij twijfel heeft PuppyParadise.nl het recht te bestelling te weigeren of op te schorten. Bestelde producten worden pas geleverd tot dat PuppyParadise.nl de volledige betaling van de contractant heeft ontvangen tenzij de contractant kiest voor levering onder rembours.

Artikel 4 Levering van de bestelde producten en of diensten

4.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal PuppyParadise.nl zo spoedig mogelijk uw bestelling leveren. PuppyParadise.nl houdt daarbij rekening met de door de Contractant gekozen betaalwijze. Zodra PuppyParadise.nl het volledige bedrag heeft ontvangen kunt u in de regel uitgaan van een levertermijn van 5 werkdagen.

4.2 Indien het door u bestelde product niet meer leverbaar is neemt PuppyParadise.nl contact met u op om in overleg een vergelijkbaar product te leveren of het door u bestelde product na te leveren. Mochten er geen passende oplossing zijn wordt het door de Contractant betaalde bedrag gestorneerd.

4.3 PuppyParadise.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gebreken aan de bestelling veroorzaakt tijdens de verzending van de bestelling.

Artikel 5 Betaling

5.1 De Contractant kan op 2 manieren het totaalbedrag van de bestelling aan Puppyparadise voldoen.

5.1.1 De contractant maakt het verschuldigde bedrag binnen 5 werkdagen na de plaatsing van de bestelling het verschuldigde bedrag over op bankrekeningnummer 65.40.55.181 onder vermelding van uw ordernummer en adresgegevens. Het ordernummer vindt u op de bedankpagina die na het bevestigen van uw bestelling op uw scherm verschijnt.

5.1.2 De contractant kan kiezen voor een bestelling onder Rembours. Het verschuldigde bedrag wordt dan bij aflevering aan de bezorger voldaan. Deze optie is alleen mogelijk als de bestelling in Nederland bezorgd moet worden.

5.2 Tot op het moment dat Contractant alle bedragen krachtens de Overeenkomst volledig heeft voldaan, blijven alle geleverde producten eigendom van PuppyParadise.nl

Artikel 6 - Garantiebepalingen

6.1 PuppyParadise.nl verleent op de geleverde producten gedurende 6 maanden garantie. Er kan alleen aanspraak gemaakt worden op deze garantie indien het product ook volgens de meegeleverde instructie/ wasvoorschrift is gebruikt. Mochten er gebreken zijn ontstaan die het gevolg zijn van het aanbrengen van aanpassingen of door oneigenlijk gebruik van het product vervalt deze garantie.

6.2 Indien zich een gebrek aan het product voordoet dient u binnen 5 werkdagen na het ontstaan van het gebrek contact op te nemen met PuppyParadise.nl. Dit kan schriftelijk, telefonisch of per e-mail. PuppyParadise.nl neemt dan contact met u op om het vervolgtraject te bespreken.

6.3 Indien blijkt dat het vertoonde gebrek inderdaad onder de gestelde garantie valt zal PuppyParadise.nl het product repareren, vervangen of wordt het aankoopbedrag geheel of gedeeltelijk gerestitueerd.

Artikel 7 – Gebruik van de geleverde producten

7.1 Bij vrijwel alle producten wordt een instructie/handleiding meegeleverd. Lees deze aandachtig door alvorens het product daadwerkelijk te gebruiken. Bij twijfel adviseren wij u contact met PuppyParadise.nl op te nemen.

7.2 Op de website vindt u een tabel met hierin adviesmaten. Uiteraard kan dit per hond verschillen en moeten deze maten als indicatie gezien worden. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

7.3 De geleverde producten (kleding, speelgoed, etc) dienen altijd onder toezicht van een volwassene gebruikt te worden. Tevens zijn de producten die via PuppyParadise.nl worden aangeboden alleen geschikt voor honden tenzij anders vermeldt.

7.4 Houdt u bij gebruik van de producten altijd in ogenschouw dat uw hond het als prettig moet ervaren de producten te dragen of te gebruiken. Mocht dit niet het geval zijn raden wij u af het product nog langer te gebruiken.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1 PuppyParadise.nl is niet aansprakelijk voor eventuele veranderingen in het gedrag of gezondheid van uw hond ten gevolge van het gebruik van het product. Indien er een verandering optreedt adviseren wij u contact op te nemen met de dierenarts.

8.2 PuppyParadise.nl is niet aansprakelijk voor de door de leveranciers meegestuurde instructies en technische gegevens. Hier kunnen dan ook geen rechten aan worden ontleend.

8.3 In alle andere gevallen geldt dat PuppyParadise.nl alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor het totaal bedrag van de bestelling zoals deze ook op de factuur vermeld staat.

Artikel 9 – Ruilen of Retourneren van producten.

9.1 Mocht na levering van de producten blijken dat deze niet overeenkomen met uw verwachtingen of onjuist zijn, kunnen deze in overleg binnen 7 dagen geruild worden of wordt uw aankoopbedrag na het retour sturen van het product gerestitueerd. Wanneer PuppyParadise.nl binnen 7 dagen geen reactie heeft ontvangen gaat PuppyParadise.nl er van uit dat u de toegestuurde producten accepteert en is het niet meer mogelijk deze te ruilen of te retourneren.

9.2 Om de producten te ruilen of te retourneren dient u binnen 7 dagen contact met ons op te nemen. Dit kunt u doen door een mail te sturen naar bestelling@puppyparadise.nl of door telefonisch contact op te nemen met PuppyParadise.nl.

9.3 Wanneer u de toegestuurde producten wilt ruilen of retourneren dient u deze ongebruikt en in de originele verpakking retour te zenden in een voldoende gefrankeerde envelop.

9.4 Indien u het bestelde product wilt ruilen voor een ander product dat goedkoper of duurder is dan het oorspronkelijke product zal het verschil aan u gerestitueerd worden of extra in rekening gebracht. Tevens komen de verzendkosten voor het nieuw toe te sturen product ook voor uw rekening.

9.5 Indien u het product wilt retourneren en PuppyParadise.nl u het aankoopbedrag moet restitueren wordt het bedrag binnen 14 werkdagen op uw bank of girorekening teruggestort. PuppyParadise.nl is gerechtigd om de verzendkosten in te houden op het terug te storten bedrag.

9.6 Producten die verkregen zijn doormiddel van bepaalde acties of producten waar op voorhand een korting op verleend is (aanbieding/sale producten) kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

Artikel 10 – Vermelde prijzen op PuppyParadise.nl

10.1 PuppyParadise.nl heeft het recht om tussentijds de prijzen op de website te wijzigen. Wanneer uw bestelling reeds door ons bevestigd is geldt de aan u bevestigde prijs.

10.2 Alle genoemde prijzen op PuppyParadise zijn inclusief BTW en kosten van verpakking. De prijzen zijn exclusief verzendkosten en eventuele verzekering van het te versturen product.

Artikel 11 – Persoonlijke gegevens

11.1 Uw gegevens zullen vertrouwelijk en conform de wet behandeld worden.

11.2 Indien u zich heeft aangemeld voor onze nieuwsbrief wordt u tussentijds op de hoogte gehouden van wijzigingen op PuppyParadise.nl, aanbiedingen, nieuwsitems, etc. Indien u onze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen kunt u zich afmelden via **nieuwsbrief@puppyparadise.nl**

Artikel 12 Rechtsbepalingen

12.1 Alle geschillen, welke mochten voortvloeien uit de Overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.

12.2 Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.